



INFORMAÇÃO RECLAMAÇÕES AGÊNCIA XTRAVEL, KJBMF, LDA. ("XTravel")

A Provedora do Cliente informa os consumidores que através de comunicação recebida da Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo ("APAVT") teve conhecimento de que a XTravel perdeu a sua inscrição no Registo Nacional dos Agentes de Viagens e Turismo ("RNAVT"), ficando assim impedida de ser membro da APAVT nos termos dos Estatutos desta associação.

A perda da qualidade de membro da APAVT, implica que, automaticamente, deixa de estar, também, sujeita à intervenção da Provedoria do Cliente, a qual apenas pode intervir em litígios que oponham consumidores a agência de viagens associadas APAVT. Assim, a Provedoria não aceitará novos pedidos com efeitos a partir de 14 de Fevereiro.

Os consumidores podem, no entanto, formular pedido similar através da Comissão Arbitral do Turismo de Portugal, cujas decisões permitem, tal como a decisão da Provedora do Cliente, o acionamento do Fundo de Garantia de Viagens e Turismo para efeitos do reembolso em sede de litígio com a XTravel.

Para acesso ao procedimento da Comissão Arbitral do Turismo de Portugal siga o [link](#)